

**PENGUKURAN PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
KECAMATAN BAJENG KABUPATEN GOWA**

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	CAPAIAN	PENJELASAN KINERJA
Sasaran Strategis						
	Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	85,00 (Baik)	82, 71 (Baik)	97,31%	Hasil SKM Tahun 2023
	Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai SAKIP	BB	N/A	N/A	Belum ada nilai LHE dari Inspektorat
Sasaran Program						
	Meningkatnya sarana dan prasana pelayanan publik memadai	Jumlah sarana dan prasarana yang memadai	6 unit	6 unit	100%	ruang pelayanan, loket pelayanan, ruang tunggu, area parkir, jalan landai, dan toilet ramah disabilitas
	Tersedianya prosedur pelayanan yang efisien	Persentase layanan yang memiliki SOP	100%	100%	100%	11 Layanan dengan 11 SOP
	Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan	Persentase layanan sesuai SP	100%	100%	100%	Pelayanan berdasarkan Standar Pelayanan
	Meningkatnya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase tindak lanjut pengaduan yang tersedia	100%	100%	100%	Jumlah pengaduan sebanyak 1 pengaduan yang telah ditindaklanjuti.
	Meningkatnya usulan masyarakat yang diakomodir	Persentase usulan masyarakat yang diakomodir	65 usulan	38 usulan	58,46%	65 usulan terealisasi dari target 38 usulan
	Meningkatnya evaluasi pelayanan	Persentase hasil SKM yang ditindaklanjuti	100%	100%	100%	Hasil SKM telah ditindaklanjuti
Sasaran Kegiatan						
	Tersedianya sarana pelayanan yang memadai	Jumlah sarana pelayanan yang tersedia	4 unit	4 unit	100%	Ruang pelayanan, loket pelayanan, ruang tunggu, area parkir.
	Tersedianya sarana bagi kelompok rentan	Jumlah sarana bagi kelompok rentan	2 unit	2 unit	100%	Jalan landai dan toilet ramah disabilitas
	Terbentuknya tim penyusun SOP	Jumlah tim penyusunan SOP	1 tim	1 tim	100%	Tim penyusun SOP berdasarkan SK Camat Nomor: 02/Kep-KSO/III/2023 tentang Pembentukan Tim Penyusun Standar Operaional Prosedur (SOP) Pelayanan Kec. Bajeng
	Tersedianya SOP pelayanan di setiap jenis pelayanan	Jumlah SOP pelayanan yang disusun	11 SOP	11 SOP	100%	SOP Pelayanan Kec. Bajeng berjumlah 11 SOP sesuai dengan jumlah layanan.
	Tersedianya maklumat pelayanan	Jumlah maklumat pelayanan yang tersedia	1 dokumen	-	0%	Penanggung jawab bagian pelayanan belum menyusun maklumat pelayanan.
	Terlaksananya forum konsultasi publik	Jumlah unsur masyarakat yang hadir dalam FKP	5 unsur masyarakat	-	0%	FKP tidak dilaksanakan karena tidak ada penambahan SP atau revisi SP.

Terverifikasinya pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang diverifikasi	100%	100%	100%	Pengaduan langsung maupun online
Terlaksananya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang ditindaklanjuti	100%	100%	100%	Jumlah pengaduan sebanyak 1 pengaduan yang telah ditindaklanjuti.
Tersalurkannya usulan masyarakat dalam perencanaan pembangunan	Jumlah usulan masyarakat	65 usulan	38 usulan	58,46%	Jumlah usulan 58,46% dari jumlah usulan yang ditargetkan
Terlaksananya survei kepuasan masyarakat	Jumlah pengguna layanan yang mengisi kuesioner	300 orang	300 orang	100,00%	300 orang pengguna layanan yang mengisi kuesioner

PROGRAM

Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota
Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan

ANGGARAN

3.447.564.346
1.612.808.953

Bajeng, 26 Februari 2024


SITI HAERANI, S.Sos
NIP. 19711010 199312 2003
Pangkat : Pembina / IV.a

